

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประกอบด้วยข้อมูล (ในส่วนที่มีการ highlight) ดังนี้

1. ข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล (หน้า2)
2. การจัดโครงการ/กิจกรรม/การฝึกอบรม เพื่อพัฒนาบุคลากร (หน้า 11-12)
3. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ S2-1 (หน้า 14)
4. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ 25-27 (หน้า 18)

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน และผลการใช้งบประมาณ สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 * ดังแนบ

หมายเหตุ : * คัดเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล



รายงานผลการดำเนินงาน และผลการใช้จ่ายงบประมาณ
สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



สารบัญ

คำนำ

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	1
ผลการดำเนินงานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	
ด้านการส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	4
ด้านการส่งเสริมการจัดการศึกษา	6
ด้านการส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	9
การวิจัยสถาบัน	10
กิจกรรมของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	11
ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์	13
ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์	16
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์	20
ผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา	21

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ประวัติความเป็นมา

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2548 ตามระเบียบมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2548 เพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ตลอดจนการประกันคุณภาพการศึกษา มีลักษณะเป็นสำนักในกำกับมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานและรูปแบบการบริหารงานนอกระบบราชการ เน้นความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลโดยมหาวิทยาลัย

ต่อมาเมื่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ออกจากระบบราชการ และมีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จากการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2551 และตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2551 มีผลให้สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นส่วนงานอื่นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัจจุบัน ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 2) เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2552 แบ่งหน่วยงานของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ออกเป็น 4 หน่วยงาน ดังนี้ สำนักงานสำนัก ฝ่ายส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร และฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการปรับปรุงชื่อหน่วยงานจากเดิม ฝ่ายส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน เป็น ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา ตามประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานในส่วนงานวิชาการและส่วนงานอื่น (ฉบับที่ 8) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2562

วิสัยทัศน์ : เป็นกลไกสนับสนุนที่เป็นเลิศในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

To be an outstanding support mechanism driving educational quality of Chiang Mai University

เป้าหมายวิสัยทัศน์ : ทุกคณะให้การยอมรับว่าสำนักฯ เป็นกลไกสนับสนุนที่เป็นเลิศในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายในปี พ.ศ. 2565 (EQD reputation จากแต่ละคณะมีค่าเฉลี่ย ตั้งแต่ระดับ 4.51 ขึ้นไป)

พันธกิจ : ส่งเสริมให้ส่วนงานวิชาการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐานและจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ รวมทั้งพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

ค่านิยม : คุณภาพมาตรฐาน บริการด้วยจิต มุ่งคิดพัฒนา

สมรรถนะหลัก (CC) : การจัดการความสัมพันธ์กับคู่ความร่วมมือ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

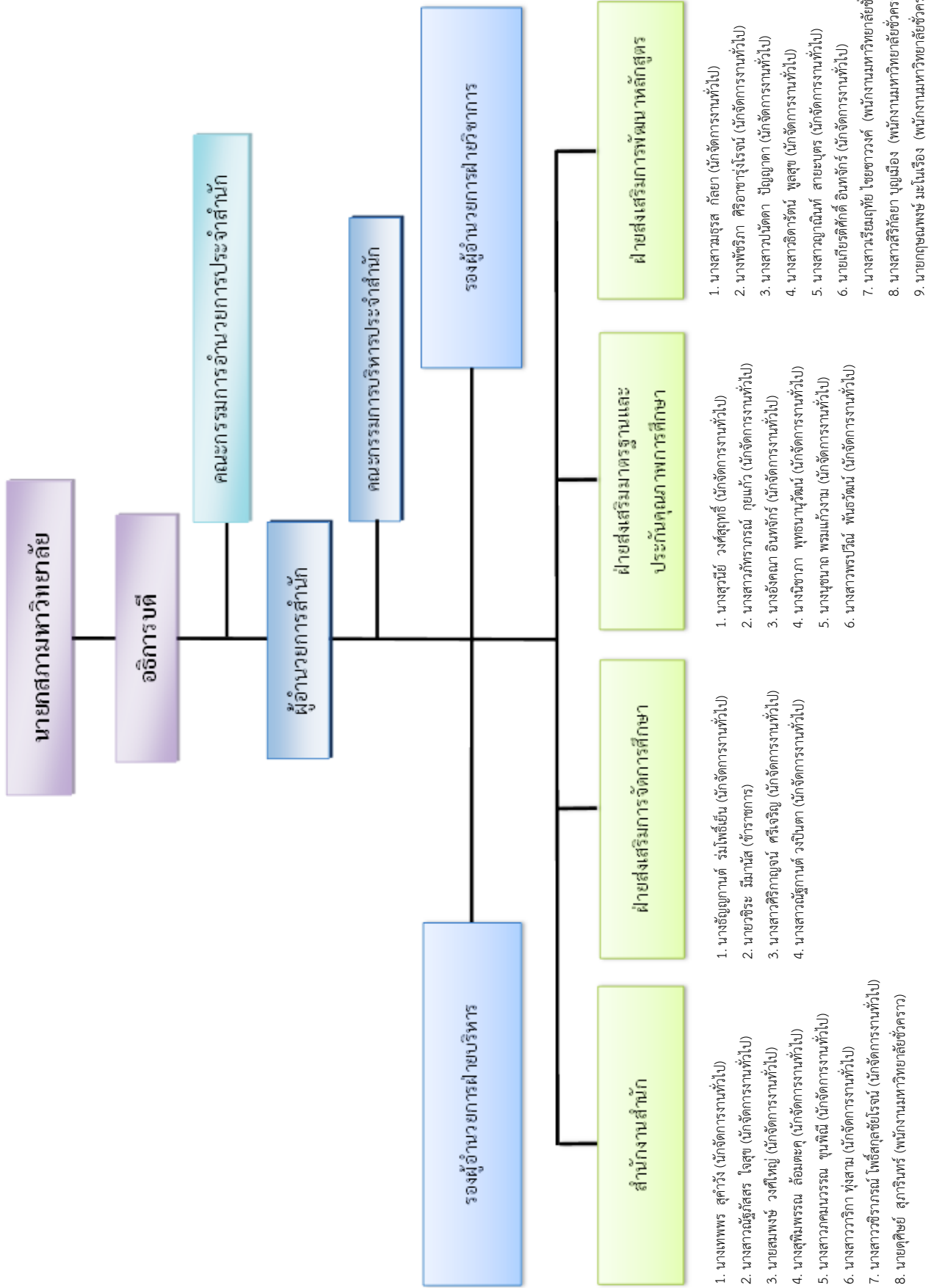
อาคารสถานที่ : สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตั้งอยู่ ณ ชั้น 3 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย 3 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

บุคลากร : สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีบุคลากรสายปฏิบัติการ จำนวน 27 คน (ไม่นับรวมผู้บริหาร) ดังนี้

- ข้าราชการ	จำนวน	1	คน
- พนักงานมหาวิทยาลัย	จำนวน	22	คน
- พนักงานมหาวิทยาลัยชั่วคราว (พนักงานส่วนงาน)	จำนวน	4	คน

(ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565)

โครงสร้างการบริหารงานสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
(ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2565)



3. การวิจัยเรื่อง ความต้องการและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการอบรมด้านการบริหารจัดการหลักสูตรของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา

➤ กิจกรรมของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1. จัดโครงการอบรมระยะสั้น หัวข้อ “การพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ในการวิจัยเพื่อพัฒนางานรุ่นที่ 2” ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ผ่านช่องทาง ZOOM Meeting
2. กิจกรรมสนับสนุนการทำงาน และการพัฒนางาน หัวข้อ “การเบิกจ่ายงบประมาณให้ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ. เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 ผ่านช่องทาง ZOOM Meeting
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ หัวข้อ “One-sheet R2R proposal แผนที่สำหรับการวิจัยจากงานประจำ” เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ผ่านช่องทาง ZOOM Meeting
4. จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อวางแผนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เมื่อวันที่ 25 และ 28 เมษายน 2565 ณ โรงแรม WINTREE จังหวัดเชียงใหม่
5. โครงการอบรมสัมมนาพัฒนาบุคลากรสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปี 2565 หัวข้อ “Creative Thinking” เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565 ณ The Brick X @ NSP ชั้น 1 อาคาร C อุทยานวิทยาศาสตร์ภาคเหนือ
6. จัดประชุมเพื่อวิพากษ์ (ร่าง) แผนกลยุทธ์ ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2566 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 ณ สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
7. กิจกรรม KM Outing: สรวลเสเฮฮา ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565 ณ The Brick X @ NSP ชั้น 1 อาคาร C อุทยานวิทยาศาสตร์ภาคเหนือ
8. กิจกรรม “เทียนส่องใจ ธรรมส่องทาง” ร่วมถวายปัจจัยเพื่อสมทบทุนกองทุนปรับปรุงระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2565 ณ วัดตลาด (สภิกาคามิ) จังหวัดเชียงใหม่
9. กิจกรรม CMU KM Day ประจำปี 2565 พัฒนางานประจำนำสู่มหาวิทยาลัยแห่งความสุขสำหรับบุคลากรสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2565 ผ่านช่องทาง ZOOM Meeting
10. กิจกรรม KM Outing: สรวลเสเฮฮา ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2565
11. กิจกรรม “วันสถาปนาครบรอบ 17 ปี” ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2565 ณ สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา
12. จัดประชุมเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ณ โรงแรม WINTREE จังหวัดเชียงใหม่
13. จัดประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ เพื่อจัดทำ VOC ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 ครั้ง
14. จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 6 ครั้ง

15. จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาฐานข้อมูล และการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 ครั้ง

16. จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 2 ครั้ง

17. กิจกรรม Staff Meeting (EQD Transformation) ของสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 11 ครั้ง

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักพัฒนาคุณภาพศึกษาดำเนินงานด้านการเป็นฝ่ายเลขานุการหรือคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ฝ่ายเลขานุการสภาวิชาการ มีการประชุมจำนวน 13 ครั้ง
2. ฝ่ายเลขานุการอนุกรรมการสภาวิชาการ มีการประชุมจำนวน 14 ครั้ง และแจ้งเวียน 15 ครั้ง
3. ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารและประสานงานวิชาการ มีการประชุมจำนวน 12 ครั้ง
4. ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารเครือข่ายอุดมศึกษาภาคเหนือตอน ในฐานะที่มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันแม่ข่าย
5. ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานส่งเสริมการพัฒนาศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาภาคเหนือตอนบน
6. ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานส่งเสริมการพัฒนาศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7. คณะทำงานโครงการพัฒนาอาจารย์
8. คณะทำงานศึกษาทิศทางและแนวทางในการออกแบบหลักสูตรรองรับโลกแห่งอนาคต
9. คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกอาจารย์ดีเด่น และอาจารย์ผู้ที่มีผลงานดีเด่นในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมแก่นักศึกษา ประจำปี 2564
10. คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อรับทุนเชิดชูเกียรติแก่นักศึกษาที่มีผลงานดีเด่นด้านกิจกรรม
11. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนานาชาติและหลักสูตรสองภาษา ระดับปริญญาตรี
12. คณะทำงานจัดสอบวัดความรู้และทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
13. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพองค์กร (Team lead)
14. คณะทำงานการบริหารจัดการทางการเงินของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
15. คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
16. คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
17. คณะกรรมการนโยบายศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้

ผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้จัดทำแผนกลยุทธ์ พ.ศ.2560-2564 ขึ้น และทบทวนปรับปรุงเป็นประจำทุกปี โดยในปี พ.ศ. 2565 เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และสมรรถนะหลักของสำนักฯ เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการ และกำหนดให้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2565 อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกๆ 3 เดือน ซึ่งเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2565 สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ จำนวน 11 ตัวชี้วัด ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ด้าน	ตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน จัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพการศึกษายั่งยืน	S1-1 ความพึงพอใจของลูกค้าต่อกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	4.45	4.49	บรรลุ
	S1-2 จำนวนผลการวิเคราะห์ข้อมูลและส่งมอบมหาวิทยาลัยเพื่อไปจัดทำนโยบาย	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 	2	3	ไม่บรรลุ
	S1-3 ร้อยละของหลักสูตรที่มีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 	60	85.30	บรรลุ
	S1-4 จำนวนเครื่องมือสำหรับใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา 	12	16	บรรลุ

ด้าน	ตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน จัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพการศึกษายั่งยืน	S1-5 ร้อยละของอาจารย์ที่มีความรู้ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรมากกว่าเกณฑ์คะแนนที่กำหนด	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	80	90.45	บรรลุ
	S1-6 ร้อยละของอาจารย์ที่นำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการไปใช้ประโยชน์ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	80	93.24	บรรลุ
	S1-7 จำนวนหลักสูตรการอบรมออนไลน์สำหรับเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	1	1	บรรลุ
	S1-8 ร้อยละของหลักสูตรที่มีพัฒนาการด้านการประกันคุณภาพดีขึ้น	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	85	32.58	ไม่บรรลุ
	S1-9 จำนวนนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	1	1	บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและแนวทาง EdPEX	S2-1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตาม IDP และนำความรู้ทักษะนั้นไปใช้ในการทำงาน	สำนักงานสำนัก	80	100	บรรลุ
	S2-2 จำนวนกระบวนการงานที่มีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ/ประสิทธิผล	<ul style="list-style-type: none"> ● ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร ● ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา ● ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา ● สำนักงานสำนัก 	4	4	บรรลุ

จากตารางที่ 1 พบว่าในปีงบประมาณ 2565 สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ จำนวน 11 ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 81.82 และตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 18.18

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์

สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่แผนปฏิบัติการ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และสมรรถนะหลักของสำนักฯ และกำหนดให้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2565 อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกๆ 3 เดือน ซึ่งเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ 2565 สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ จำนวน 36 ตัวชี้วัด ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ด้าน	ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน จัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพการศึกษายั่งยืน	1) ร้อยละของหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่ครบรอบปรับปรุงในปีการศึกษา 2566-2567 เข้าร่วมกิจกรรมคลินิกหลักสูตร	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	50	53.33	บรรลุ
	2) ร้อยละของข้อมูลสถานะหลักสูตรมีการอัปเดตภายหลังจากได้รับเรื่องจากส่วนงาน และผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ภายใน 7 วันทำการ	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	100	100	บรรลุ
	3) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ Curriculum Tracking / Curriculum Warning	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	75	88.93	บรรลุ
	4) จำนวนงานวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลตั้งต้นของฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	1	-	ไม่บรรลุ
	5) รายงานสรุปผลการเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์ฯ	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	ทุกหัวข้อ	7	บรรลุ
	6) จำนวนผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์ฯ	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	1	1	บรรลุ
	7) ร้อยละแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	- ร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สำหรับงานวิจัยสถาบัน เรื่อง ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ร้อยละ 20 จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สำหรับรายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง การประเมินคุณภาพบัณฑิตฯ	72.36 (4895/6772) 13.67 (925/6772)	ไม่บรรลุ

ด้าน	ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน จัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพการศึกษายั่งยืน	8) จำนวนสื่อออนไลน์ด้านการพัฒนาหลักสูตร	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	10	7	ไม่บรรลุ
	9) จำนวนหัวข้อในการจัดโครงการพัฒนาอาจารย์ฯ ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	5	7	บรรลุ
	10) ร้อยละหลักสูตรที่มีการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 7 การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	100	85.30	ไม่บรรลุ
	11) จำนวนเครื่องมือสำหรับใช้ในการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่ได้จากคลินิกหลักสูตร หรือการสืบค้นข้อมูล	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	4	4	บรรลุ
	12) จำนวนเครื่องมือสำหรับใช้ในการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่ได้จากการจัดโครงการพัฒนาอาจารย์ฯ หรือการสืบค้นข้อมูล	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	4	9	บรรลุ
	13) ร้อยละของหัวข้อที่มีการกำหนด Expected Learning Outcomes (ELOs) ที่ชัดเจน	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	100	100	บรรลุ
	14) ร้อยละของหัวข้อที่กำหนดให้มีการทดสอบความรู้ Pre-Test และ Post-Test	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	80	80	บรรลุ
	15) ร้อยละของอาจารย์ที่ทำแบบทดสอบความรู้ Pre-Test และ Post-Test	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	20	39.38	บรรลุ
	16) ร้อยละของการดำเนินงานตามขั้นตอนเป็นไปตามแผนการติดตามและประเมินผลที่กำหนด	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	100	100	บรรลุ
	17) ความถี่ในการจัดส่งสื่อสร้างสรรค์ด้านการบริหารจัดการหลักสูตรให้แก่อาจารย์ในหัวข้อที่ต้องการติดตามฯ	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	1 ครั้ง	1 ครั้ง	บรรลุ
18) ร้อยละของอาจารย์ที่ตอบกลับแบบสำรวจการติดตามการนำความรู้และทักษะที่ได้รับฯ ไปใช้	ฝ่าย ส่งเสริม การ จัด การศึกษา	30	44.05	บรรลุ	

คะแนน	ตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน จัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพการศึกษายั่งยืน	19) ร้อยละของการดำเนินงานตามขั้นตอนเป็นไปตามแผน EQD Online Training Course ที่กำหนด	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	100	100	บรรลุ
	20) ระดับความพึงพอใจต่อ EQD Online Training Course	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	4.51	4.73	บรรลุ
	21) ร้อยละหลักสูตรที่มีแนวโน้มไม่ผ่านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	1	1	บรรลุ
	22) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 2	รอดผล	-
	23) ร้อยละของกิจกรรมที่ดำเนินการได้ตามแผนการพัฒนา new service platform ที่กำหนด	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	4.51	รอดผล	-
	24) ระดับความเป็นประโยชน์ของระบบ SAR CMU-QA Curriculum	ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา	4.51	4.11	ไม่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและแนวทาง EdPEX	25) ร้อยละของความสำเร็จในการจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากร	สำนักงานสำนัก	80	100	บรรลุ
	26) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา/ฝึกอบรม สอดคล้องกับ IDP	สำนักงานสำนัก	80	100	บรรลุ
	27) ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการเข้าร่วมการฝึกอบรมโดยบุคลากร	สำนักงานสำนัก	80	81	บรรลุ
	28) จำนวนกระบวนการหลักหรือกระบวนการย่อยที่ได้รับการทบทวนและพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	ฝ่ายส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร	1	1	บรรลุ
	29) ความถี่ในการประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยของฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	4	4	บรรลุ
	30) จำนวน Flow Chart ที่แสดงกระบวนการหลักและกระบวนการย่อยในภาพรวมของฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	ฝ่ายส่งเสริมการจัดการศึกษา	1	1	บรรลุ